



RELAZIONE ATTIVITÀ - Anno 2023 Erba

PREMESSA

UTILIZZO DEL BUDGET: il budget alla fine dell'anno è stato utilizzato pienamente, con uno sfioramento di alcune centinaia di Euro.

ASPETTI GENERALI

ASCOLTARE L'ESPERIENZA UMANA

Il Consultorio La Casa di Erba rappresenta per il nostro territorio luogo privilegiato per ascoltare le problematiche, le sofferenze e le difficoltà della famiglia di oggi e per offrire un recupero della propria umanità. Inoltre riveste un ruolo di rilievo per la donna nelle differenti fasi della sua vita, soprattutto in ambito ginecologico-ostetrico.

TIPOLOGIA E VOLUME DELL'ATTIVITÀ

Due sono state le aree principali di intervento: la consulenza (prestazioni tariffabili riconosciute dalla Regione Lombardia) e la prevenzione ed educazione alla salute (Progetti – anch'essi finanziati dalla Regione Lombardia sulla base del numero e dei destinatari coinvolti).

▪ I NUMERI

L'attività ha visto l'effettuarsi delle seguenti prestazioni, così come specificate nella tabella sottostante:

| Prestazioni | N° |
|---|-------------|
| Consulenze ambito psico-sociale | 2031 |
| Prestazioni sanitarie ostetrico-ginecologiche e prelievi citologici | 571 |
| Incontri di gruppo | 32 |
| Totale | 2634 |

Tabella 1 – quantità prestazioni erogate per tipologia

Inoltre prosegue la convenzione per “Sportello psicologico” presso **3 istituti scolastici** del territorio “I.S. Romagnosi”, “I.C. Puecher”, “I.S. Carlo Porta” che ha visto un impegno di circa 300 ore annuali di consulenti operatori del consultorio.

Inoltre è avviata una convenzione con il Comune di Erba per “Interventi di prevenzione e contrasto della violenza di genere” che vede coinvolto uno psicologo operatore.

Per l’attività di consulenza, ginecologica e per gruppi interni (il riferimento è ai dati rendicontati nei flussi) sono state erogate prestazioni a **779 utenti**.

Tale utenza, rappresentata per 78% da donne e per il 22% da uomini si ripartisce, a seconda dell’età, nella sotto riportata tabella

| Fasce di età | Maschi (n°166) | | Femmine (n° 613) | |
|-------------------|-----------------|----|------------------|----|
| | N° | % | N° | % |
| Fino ai 14 anni | 10 | 1 | 10 | 1 |
| Dai 15 ai 29 anni | 28 | 17 | 117 | 19 |
| Dai 30 ai 49 anni | 77 | 46 | 254 | 41 |
| 50 anni e oltre | 51 | 36 | 232 | 39 |

Tabella 2 – distribuzione utenti per fasce di età

I primi colloqui dell’ambito psicosociale sono stati **258** . Gli utenti stranieri sono stati in totale (19 M, 52 F).

▪ LE SITUAZIONI

Continua la risposta del Consultorio alle esigenze della famiglia, sia per l’accompagnamento della donna nel pre e post-partum, sia che siano legate a fatiche nei rapporti della coppia o tra genitori-figli o per eventi di vita del singolo individuo. Si mantiene sempre elevata la sofferenza riscontrata nei più giovani, soprattutto nella fase adolescenziale e di conseguenza negli adulti al loro fianco.

ORGANIZZAZIONE INTERNA

L’attività si è svolta con regolarità, nel rispetto degli orari di apertura e chiusura e della turnistica stabilita.

Le equipe si sono svolte con regolarità sia in presenza che con collegamento da remoto qualora gli operatori fossero impossibilitati a presenziare.

RISORSE UMANE

L’organico, costituito da tutte le figure previste e che prestano le proprie competenze in regime di volontariato o come liberi professionisti, ha permesso di coprire le varie aree di intervento.

OBIETTIVI

Gli obiettivi per quanto attiene al lavoro specifico del Consultori sono stati complessivamente raggiunti.

Rispetto alle aree di intervento sono stati individuati obiettivi propri, che attengono allo specifico dell'intervento e all'utenza coinvolta.

1. Sostegno alle famiglie

La famiglia, come già accennato, ha rappresentato il destinatario privilegiato degli interventi messi in atto dal Consultorio. Anche quando si rivolge al singolo per situazioni particolari come l'elaborazione del lutto o perdite drammatiche in generale, il paziente è stato aiutato a stabilire rapporti efficaci con il nucleo familiare, valorizzando anche le relazioni sociali. Ciò è emerso anche dai dati e dalle richieste espresse, in precedenza evidenziati.

Per i genitori numerosi sono stati i percorsi attivati di sostegno alla genitorialità.

Si mantiene costante rispetto al 2022 l'intervento sulle situazioni che giungono con decreto del Tribunale per i Minori, su invio dei Servizi di Tutela, con l'intento di lavorare sull'accoglimento della sofferenza dei minori o sulla ristrutturazione delle competenze parentali con gli adulti di riferimento, tramite la mediazione familiare nelle situazioni più estreme.

2. Promozione del benessere con risvolto sanitario

Il servizio ginecologico, effettuato due volte la settimana con la presenza di due Medici Ginecologi per il primo semestre, successivamente un solo giorno con un solo Medico, ha visto numerose richieste principalmente di carattere ginecologico. Essendo un servizio molto richiesto dall'utenza del territorio, purtroppo prevede tempi di attesa più prolungati rispetto alle altre attività offerte.

Inoltre l'ostetrica si è presa cura dei più piccoli controllando la loro crescita armonica con riferimento alla loro cura ed al corretto processo di allattamento e svezzamento.

3. Animazione e socializzazione con attivazione di gruppi interni

Per l'approfondimento delle dinamiche relazionali connesse alle diverse fasi della vita e ad alcune tematiche specifiche sono stati attivati gruppi, così strutturati:

- Conduatrici: due figure professionali;
- durata di ogni incontro: massimo 2 ore;
- durata del percorso: 2/5 incontri;
- Tematiche:
 - o rapporto mamma-bambino: 6 gruppi - 24 incontri.
 - o Altre tematiche: 1 gruppo - 5 incontri

Inoltre è stato effettuato un incontro di gruppo su tematiche specifiche tenuto da un singolo operatore.

4. Educazione alla salute e prevenzione

Rispetto alla tematica sono stati attivati nelle Scuole del territorio interventi con a tema:

a) *Affettività e Sessualità*

Attivazione di un percorso organico i cui contenuti vengono definiti in rapporto all'età dei destinatari con l'obiettivo di una presa di coscienza delle proprie "emozioni" in un corpo che cambia e alla scoperta di una nuova affettività e sessualità;

b) Preparazione alle diverse fasi della vita

Attivazione di un percorso che aiuti i giovani ad effettuare i cambiamenti che le varie fasi della vita richiedono e/o impongono, per prendere coscienza delle proprie responsabilità di fronte a situazioni prevedibili e/o attese, ma anche di fronte alla imprevedibilità.

Modalità di lavoro per tutte le aree:

- si è privilegiata la tecnica laboratoriale e il brain storming con la presenza una/due psicologhe e di una ostetrica (dove necessario)
- durata di ogni incontro: da 1,30 a 2 ore
- durata del percorso: 2/6 incontri

L'attività svolta nell'anno 2023 ha permesso di incontrare più di **2000** tra studenti, genitori, educatori ed insegnanti. Sono stati effettuati con gli insegnanti incontri di preparazione e condivisione di contenuti e metodi, e, con i genitori, incontri di verifica e di restituzione delle istanze e/o problematiche emerse.

Dall'analisi dei questionari somministrati è emerso un giudizio complessivamente molto positivo.

ASPETTO ECONOMICO

Il complesso dell'attività rendicontata all'ATS-Insubria è di **€ 186.723,24** (nello specifico: circa €82.000 di attività di consulenza e attività sanitaria, circa € 85.000 attività di Educazione alla salute a cui si devono aggiungere circa € 19.00 per il tutoring, calcolato sul numero dei nuovi accessi rendicontati).

Il budget sottoscritto per il 2023 è stato di € 186.542,00.

È stato utilizzato al 100%.

ASPETTO QUALITÀ

L'analisi del servizio offerto dal Consultorio implica l'analisi di più variabili, che pesano sulla valutazione in modo diverso. In generale la rilevazione tramite questionario online Google moduli ha fornito una valutazione molto positiva rispetto a tutti gli aspetti sottoposti inerenti la qualità dei servizi offerti e la professionalità degli operatori; unica lieve criticità emersa ha riguardato, come sempre, i tempi di attesa, purtroppo determinati dai limiti economici imposti dal budget a disposizione.

COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO

- ✚ Si è cercato di mantenere una buona rete territoriale di riferimento, composta da agenzie educative istituzionali e non. Il contatto privilegiato con gli Enti territoriali è stata l'Assistente Sociale del Consultorio.

- ✚ Si mantiene uno stretto legame con gli Istituti scolastici del territorio.
- ✚ Con particolare riferimento Consorzio Erbese, ad altri Enti di Tutela e agli Assistenti Sociali dei Comuni si è cercato di potenziare sinergie e cooperazioni per scambio di informazioni e valutazioni circa l'opportunità o meno, rispetto agli obiettivi e alle finalità proprie di un Consultorio, di una presa in carico di minori e/o adulti con situazioni complesse a fronte di Decreti del Tribunale.

ASPETTO FORMATIVO

L'equipe rimane luogo di privilegio per la riflessione sui casi affrontati e il confronto tra professionalità differenti. La Fondazione ha promosso alcuni interventi formativi:

Liberi di essere creativi. La gestione educativa della crescita dei bambini e delle bambine. Incontro con Daniele Novara (16 febbraio 2023)

I ragazzi cattivi non esistono. Il fenomeno delle baby gang e qualche attenzione educativa
Incontro con don Claudio Burgio (9 marzo 2023)

Adolescenti on life Vivere in internet, crescere in casa: essere adolescenti nell'epoca dei social e dei videogiochi . Incontro con Matteo Lancini (20 aprile 2023)

La valutazione etica della contraccezione. Incontro con don Aristide Fumagalli (19 maggio 2023)

Oltre a ciò ogni operatore porta avanti il proprio aggiornamento in autonomia, come richiesto dagli ordini professionali.

Erba, 21 febbraio 2024



Il Coordinatore

Dott.ssa Francesca Fumagalli