



RELAZIONE ATTIVITÀ - MERATE Anno 2023

ASPETTI GENERALI

Ascoltare l'esperienza umana, sostenere la famiglia e la relazione.

Il Consultorio Familiare Interdecanale rappresenta per il nostro territorio luogo privilegiato per ascoltare le problematiche, le sofferenze e le difficoltà della famiglia di oggi e per offrire un recupero della propria umanità, la richiesta dell'utenza si è mantenuta sempre molto elevata, purtroppo talvolta ciò ha comportato tempi di attesa prolungati.

TIPOLOGIA E VOLUME DELL'ATTIVITÀ

Due sono state le aree di intervento: la consulenza socio psico sanitaria (prestazioni tariffabili riconosciute dalla Regione Lombardia) e la prevenzione ed educazione alla salute (Progetti – anch'essi finanziati dalla Regione Lombardia sulla base del numero e dei destinatari coinvolti)

▪ I NUMERI

Prestazioni	N°
Consulenze ambito psico-sociale	2640
Prestazioni sanitarie ostetrico-ginecologiche e prelievi citologici	247
Incontri di gruppo	62
Totale	2949

Tabella 1 – quantità prestazioni erogate per tipologia

Inoltre, in continuità con gli anni precedenti e a fronte della Convenzione sottoscritta con l'Istituto Comprensivo Statale di Merate, sono stati attivati il Servizio Counselling per genitori, studenti ed insegnanti, e il servizio di Orientamento Scolastico (somministrazione di test

attitudinale seguiti da incontri individuali/famigliari) per le classi terze della Scuola secondaria di Primo Grado.

La Convenzione, che ha previsto un impegno di 150 ore annuali, imputa a ciascun contraente il 50% del costo complessivo. (costo orario € 30,00 – costo orario da imputare al Consultorio € 15,00).

Attivo lo sportello psicologico presso la Scuola dell'Infanzia di Lomagna e la Scuola dell'Infanzia Don Angelo Perego di Merate.

Per l'attività di consulenza e ginecologia e per gruppi interni (il riferimento è ai dati rendicontati nei flussi) sono state erogate prestazioni a **701 utenti**.

Tale utenza, rappresentata per il 75% da donne e per il 25% da uomini si ripartisce, a seconda dell'età, nella sotto riportata tabella

Fasce di età	Maschi (n°180)		Femmine (n°521)	
	N°	%	N°	%
Fino ai 14 anni	18	10	19	3
Dai 15 ai 29 anni	32	18	113	22
Dai 30 ai 49 anni	108	60	230	44
50 anni e oltre	22	12	160	31

Tabella 2 – distribuzione utenti per fasce di età

Un ultimo dato è rappresentato dall'utenza straniera. Essa costituisce il 10% dell'utenza totale ed è soprattutto femminile (90% del totale di utenza straniera).

I primi colloqui di accoglienza svolti durante il 2023 sono stati **259**.

▪ LE SITUAZIONI

Continua la risposta del Consultorio alle esigenze della famiglia, che siano esse per l'accompagnamento della donna nel pre e post-partum, o che siano legate a fatiche nei rapporti della coppia o tra genitori-figli. Di evidenza ormai costante da anni la sofferenza riscontrata nei più giovani, di conseguenza negli adulti al loro fianco, in difficoltà nel sostenerli.

ORGANIZZAZIONE INTERNA

L'attività si è svolta con regolarità, nel rispetto degli orari di apertura e chiusura e della turnistica stabilita.

Le equipe si sono svolte con regolarità, sia tramite modalità Smart Working che in presenza.

RISORSE UMANE

L'organico, costituito da tutte le figure previste e che prestano le proprie competenze in regime di volontariato o come liberi professionisti, ha permesso di coprire le varie aree di intervento.

OBIETTIVI

Gli obiettivi, per quanto attiene al lavoro specifico del Consultorio, e che nel Piano di lavoro ci si era proposti di perseguire sono stati complessivamente raggiunti.

Rispetto alle aree di intervento sono stati individuati modalità di lavoro ed obiettivi propri, che attengono allo specifico dell'intervento e all'utenza coinvolta.

1. Sostegno alle famiglie

La famiglia, ancor più in questo anno, ha rappresentato il destinatario privilegiato degli interventi messi in atto dal Consultorio. Anche quando si rivolge al singolo per situazioni particolari come l'elaborazione del lutto o perdite drammatiche in generale, il paziente è stato aiutato a stabilire rapporti efficaci con il nucleo familiare, valorizzando anche le relazioni amicali. Ciò è emerso anche dai dati e dalle richieste espresse, in precedenza evidenziati.

Per i genitori, anche rispetto alle specifiche tematiche affrontate coi loro figli nei progetti che si è potuto realizzare sia in presenza, sia in Smart Working, sono stati attivati percorsi di sostegno alla genitorialità.

2. Promozione del benessere con risvolto sanitario

Il servizio ginecologico, effettuato due volte la settimana con la presenza di due Medici Ginecologi, è stato in grado di accogliere con puntualità tutte le richieste. È comunque un settore che meriterebbe di essere maggiormente potenziato.

L'ostetrica si è presa cura dei più piccoli controllando la loro crescita armonica con riferimento alla loro cura ed al corretto processo di allattamento e svezzamento o accompagnando le mamme nelle prime fasi del puerperio.

3. Animazione e socializzazione con attivazione di gruppi interni

Per l'approfondimento delle dinamiche relazionali connesse alle diverse fasi della vita e ad alcune tematiche specifiche, richieste in modo particolare dalla situazione, sono stati attivati percorsi di gruppo così strutturati:

- Conduatrici: due figure professionali tra ostetrica e psicologhe;
- durata di ogni incontro: massimo 2 ore;
- durata del percorso: 2/5 incontri;
- Tematiche:
 - o rapporto mamma-bambino: 6 gruppi - 22 incontri.
 - o Svezzamento: 5 gruppi - 10 incontri.
 - o Gestione dello stress: 3 gruppi - 12 incontri.
 - o Accompagnamento alla nascita: 3 gruppi - 18 incontri

1. Educazione alla salute e prevenzione

Rispetto alla tematica sono stati attivati nelle Scuole del territorio interventi con a tema:

a) *Affettività e Sessualità*

Attivazione di un percorso organico i cui contenuti vengono definiti in rapporto all'età dei destinatari con l'obiettivo di una presa di coscienza delle proprie "emozioni" in un corpo che cambia e alla scoperta di una nuova affettività e sessualità

b) *Dinamiche relazionali: Bullismo e Cyber bullismo*

Attivazione di un progetto di prevenzione del disagio in età giovanile, inteso come devianza per quanto attiene ai bulli e in termini di chiusura e di isolamento sociale per quanto attiene alle vittime, per la promozione di atteggiamenti di progressiva sensibilizzazione verso la sofferenza altrui e di recupero della responsabilità civile che non tolleri e giustifichi le prepotenze

c) *Preparazione alle diverse fasi della vita*

Attivazione di un percorso che aiuti i giovani ad effettuare i cambiamenti che le varie fasi della vita richiedono e/o impongono, per prendere coscienza delle proprie responsabilità di fronte a situazioni prevedibili e/o attese, ma anche di fronte alla imprevedibilità.

d) *Sostegno alla genitorialità*

Attivazione di percorsi con genitori di bambini della scuola dell'Infanzia, per favorire la consapevolezza e strumenti per gestire le difficoltà che spesso si incontrano nelle diverse fasi della crescita dei figli.

Modalità di lavoro per tutte le aree:

- si è privilegiata la tecnica laboratoriale e il brain storming con la presenza una/due psicologhe e di una ostetrica (dove necessario)
- durata di ogni incontro: da 1,30 a 2 ore
- durata del percorso: 2/6 incontri

L'attività svolta nell'anno 2023 ha permesso di incontrare **1316** tra studenti, genitori, educatori ed insegnanti. Sono stati effettuati con gli insegnanti incontri di preparazione e condivisione di contenuti e metodi, e con i genitori incontri di verifica e di restituzione delle istanze e/o problematiche emerse.

Dall'analisi dei questionari somministrati agli alunni è emerso un giudizio positivo: come ogni anno sono state avanzate richieste per percorsi più lunghi, purtroppo non sostenibili per la limitazione delle risorse economiche a disposizione.

ASPETTO ECONOMICO

Il complesso dell'attività rendicontata all'ATS-Brianza è stato di circa €176.800 (nello specifico: attività psicosociale €93.294 circa – attività sanitaria € 6.778 - attività di Educazione alla salute € 59.605), cui si devono aggiungere € , 17.175 per il tutoring, calcolato sul numero dei nuovi accessi rendicontati.

Il budget sottoscritto per il 2023 è stato di € 175.300,00.

È stato utilizzato al 100%. Si evidenzia un'eccedenza di produzione di circa 1.500 euro, ad indicare che il budget previsto non risulta sufficiente per soddisfare le esigenze del territorio.

Un accenno particolare riguarda le prestazioni ginecologiche, che sono erogate, a titolo gratuito, da parte del medico presente, così come tutte le consulenze legali, che quindi non impattano in termini di costi.

ASPETTO QUALITÀ

L'analisi del servizio offerto dal Consultorio implica l'analisi di più variabili, che pesano sulla valutazione in modo diverso.

La rilevazione tramite questionario online Google moduli ha fornito una valutazione molto positiva rispetto a tutti gli aspetti sottoposti a giudizio; una sola fatica riscontrata ha riguardato i tempi di attesa, determinate dai limiti economici imposti dal budget a disposizione.

COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO

- ✚ Si è cercato di mantenere una buona rete territoriale di riferimento, composta da agenzie educative istituzionali e non. Il contatto privilegiato con gli Enti territoriali è stata l'Assistente Sociale del Consultorio.
- ✚ Con particolare riferimento all'Azienda Speciale Retesalute e agli Assistenti Sociali dei Comuni si è cercato di potenziare sinergie e cooperazioni per scambio di informazioni e valutazioni circa l'opportunità o meno, rispetto agli obiettivi e alle finalità proprie di un Consultorio, di una presa in carico di minori e/o adulti con situazioni complesse a fronte di Decreti del Tribunale.

ASPETTO FORMATIVO

L'equipe rimane luogo di privilegio per la riflessione sui casi affrontati e il confronto tra professionalità differenti.

La Fondazione ha promosso alcuni interventi formativi:

Liberi di essere creativi. La gestione educativa della crescita dei bambini e delle bambine. Incontro con Daniele Novara (16 febbraio 2023)

I ragazzi cattivi non esistono. Il fenomeno delle baby gang e qualche attenzione educativa . Incontro con don Claudio Burgio (9 marzo 2023)

Adolescenti on life Vivere in internet, crescere in casa: essere adolescenti nell'epoca dei social e dei videogiochi . Incontro con Matteo Lancini (20 aprile 2023)

La valutazione etica della contraccezione. Incontro con don Aristide Fumagalli (19 maggio 2023)

Oltre a ciò ogni operatore porta avanti il proprio aggiornamento in autonomia, come richiesto dagli ordini professionali.

Merate, 5 marzo 2024

Il Coordinatore

Dott.ssa Francesca Fumagalli

