



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA | Consulteri familiari

Erba – Lecco – Cantù - Merate

www.fondazioneoncaccia.it

Cantù, 06/03/2024

Reverendo Presidente
Don Emilio Colombo

Egr. Componenti CDA
Fondazione Don Silvano Caccia ONLUS

Dott.ssa Claudia Alberico
Direttore Generale

Oggetto: Relazione attività anno 2023 Consultorio Familiare di Cantù

Si allega la relazione relativa all'attività svolta durante l'anno 2023, per conoscenza e secondo quanto previsto dalle normative di riferimento.

Il coordinatore del Consultorio di Cantù

Dott. Damiano Manzoni

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2023

Consultorio Familiare di Cantù

Premessa

Il 2023 è stato un anno caratterizzato da una costante stabilità organizzativa.

L'apertura della sede e l'attività sono rimaste stabili durante l'intero anno, con una erogazione delle prestazioni abbastanza omogenea nel corso dei mesi, come programmato ad inizio anno.

Sono proseguite alcune collaborazioni esterne alla normale attività a budget ATS, segno di una rinnovata vitalità del Consultorio sul territorio canturino.

Attività svolta nell'anno 2023

Descrizione dell'attività

1. Utenti:

Nel corso del 2023 sono state incontrate in sede 1350 persone, con un incremento di 94 individui rispetto al 2022. La distribuzione per genere è del tutto sovrapponibile a quanto registrato nel 2022:

	n.	%
F	1063	78,7%
M	287	21,3%
tot	1350	100%

La distribuzione per età è stata:

età	n.	%
<=10	2	0,15%
11-14	26	1,93%
15-17	47	3,48%
18-25	171	12,67%
26-30	106	7,85%
31-40	263	19,48%
41-50	294	21,78%
51-60	267	19,78%
61-70	116	8,59%
71-80	50	3,70%
81-90	8	0,59%
tot	1350	100%

I minorenni sono stati complessivamente 75 (5,5%), con una netta maggioranza di preadolescenti e adolescenti.

In generale, la distribuzione appare abbastanza omogenea nelle fasce tra i 18 e i 60 anni, con percentuali sovrapponibili pari a circa il 20% del totale per ciascuna fascia, fino a coprire l'80% delle persone incontrate. Questo dato segnala un accesso prevalente da parte di adulti, senza tuttavia un picco particolare relativo all'età.

Titolo di studio:

	tot	%	F	%	M	%
null	2	0,15%	1	0,09%	1	0,35%
Non dichiarato	2	0,15%	1	0,09%	1	0,35%
Nessun titolo di studio - analfabeta	10	0,74%	8	0,75%	2	0,70%
Licenza elementare	79	5,85%	64	6,02%	15	5,23%
Licenza di scuola media inferiore o avviamento	408	30,22%	306	28,79%	102	35,54%
Scuola professionale o diploma di scuola superiore	580	42,96%	469	44,12%	111	38,68%
Diploma universitario	23	1,70%	19	1,79%	4	1,39%
Laurea	246	18,22%	195	18,34%	51	17,77%
tot	1350	100,00%	1063	100,00%	287	100,00%

Stato civile:

	tot	%
Celibe/Nubile	571	42,30%
Coniugato/a	604	44,74%
Unito civilmente	2	0,15%
Divorziato/a	72	5,33%
Separato/a	61	4,52%
Vedovo/a	29	2,15%
Non dichiarato	6	0,44%
Non Rilevato	3	0,22%
null	2	0,15%
tot	1350	100,00%

Le persone nate in Italia sono la netta maggioranza:

Stato di nascita	tot	%
Italia	1214	89,93%
Estero	136	10,07%
di cui:		
Europa (UE)	17*	12,5%
Europa (extra UE)	49	36,03%
Asia	8	5,88%
Africa	26	19,12%
America	35**	25,73%
Australia	1	0,74%

* di cui 10 nati in Romania

** di cui 10 nati nella Repubblica Dominicana e 8 in Perù

2. Apertura agli utenti:

Nel 2023 l'apertura è stata regolare e ha rispecchiato quanto programmato ad inizio anno. Le uniche chiusure sono state i periodi di ferie (mese di agosto) e i giorni festivi.

La sede è stata aperta per 185 giorni (quanto programmato), mantenendo l'orario già introdotto nel 2020 che prevede una apertura settimanale con due giorni interi (lunedì e mercoledì) e due pomeriggi (martedì e giovedì).

3. Attività svolta (dato generale):

Di seguito, la tabella raccoglie le prestazioni erogate nel corso del 2023, confrontate con l'attività svolta nel 2022. Il dato del 2023 è ricavato direttamente dalla valorizzazione definitiva fatta dalla Regione Lombardia a seguito dell'ultimo invio del flusso informativo.

Settore	n. prestazioni 2022	n. prestazioni 2023	differenza	%
Interventi di prevenzione e promozione della salute (svolta nelle scuole del territorio) – n. “teste”, max 2000	2074	2056	(raggiunto il massimo)	
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	1217	1432	+215	+17,6%
Consulenza psicosociale	3409	3305	-104	-3,0%
Incontri di gruppo (puerperio, fidanzati, genitori preadolescenti)	73	49	-24	-32,9%
Totale	4701	4786	+85	+1,8%
Consulenza psicosociale in solvenza	69	64	-5	-7,3%

Come si può osservare, il dato generale del 2023 indica un'erogazione complessivamente stabile rispetto all'anno precedente, benché emerga una distribuzione non altrettanto omogenea nelle diverse aree con un incremento delle prestazioni ginecologiche e una contrazione delle prestazioni psicosociali e con i gruppi di persone.

Le prestazioni erogate in regime di solvenza, invece, sono di fatto paragonabili.

Di seguito il confronto tra quanto erogato e quanto programmato ad inizio anno.

Settore	prestazioni effettive	previsione inizio anno	differenza
Interventi di prevenzione e promozione della salute (svolta nelle scuole del territorio)	2056	2000	(raggiunto il massimo)
Ambulatorio ostetrico-ginecologico - 1 (sedute ambulatorio)	90	88	+2
Ambulatorio ostetrico-ginecologico - 2 (prestazioni erogate)	1432	1200	+232
Consulenza psicosociale	3305	3500	-195
Incontri di gruppo (puerperio, menopausa, fidanzati, genitori preadolescenti)	49	75	-26

Il confronto tra la programmazione stesa ad inizio anno e l'attività erogata mostra l'incremento nelle prestazioni ostetrico-ginecologiche, a parità di sedute effettive di ambulatorio.

Accanto a questo, si conferma il dato relativo alle prestazioni psicosociali e agli incontri di gruppo: in entrambi i casi l'attività erogata è inferiore a quanto programmato ad inizio anno.

Il dato relativo agli alunni incontrati nelle scuole risulta ininfluenza, poiché il limite fissato dal tariffario regionale è a 2000 “teste”. Rimando ai paragrafi seguenti una descrizione più dettagliata.

4. Attività svolta (dettaglio nelle singole aree di intervento):

a. *Interventi di prevenzione e promozione della salute (attività esterna) (AMBITO EDUCATIVO)*

L'attività di prevenzione e promozione della salute è stata programmata, organizzata e gestita in piena collaborazione con la referente PES, dott.ssa Erika Livio, e grazie al prezioso supporto di Roberta Arnaboldi, volontaria.

Nel 2023 il numero di studenti incontrati ha rispettato quanto programmato ad inizio anno. Il leggero surplus (56

“teste” sulle 2000 previste) corrisponde ad un margine in eccesso prefissato in fase di programmazione, con lo scopo di prevenire il calo fisiologico legato all'imprevedibilità con cui gli studenti partecipano effettivamente alle lezioni, a causa delle assenze, e garantire il pieno raggiungimento del tetto di 2000 alunni.

Tutti gli interventi sono stati erogati in presenza in aula, direttamente con gli alunni, seguendo le linee guida dettate dall'ATS Insubria.

La costante richiesta di interventi di questo tipo da parte delle scuole conferma la qualità riconosciuta sul territorio alla proposta del Consultorio. Questo dato positivo si riscontra anche nei questionari di gradimento raccolti dagli alunni.

b. Ambulatorio ostetrico-ginecologico (AMBITO DI PROMOZIONE DEL BENESSERE)

Nel 2023 le sedute di ambulatorio ostetrico-ginecologico sono state 90, un numero leggermente superiore agli anni pre-Covid (circa 75-80 sedute all'anno). Questo risultato è stato possibile grazie all'inserimento stabile in organico della seconda ginecologa (dott.ssa Accordino) in seguito alla chiusura dell'accordo stipulato tra la Fondazione e l'ospedale Fatebene Fratelli di Erba. Inoltre, il dato relativo al numero delle prestazioni erogate riflette in modo evidente l'intensità delle richieste ostetrico-ginecologiche che raggiungono il Consultorio, purtroppo anche con effetto sui tempi di attesa necessariamente allungati.

Da segnalare la ripresa di accessi da parte di donne in gravidanza, certamente favorita anche dalla nuova possibilità di erogare ecografie ostetriche grazie al nuovo ecografo, decisamente più performante del precedente.

c. Prestazioni psicosociali (AMBITO DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA-CONSULENZA)

L'organizzazione dell'attività psicosociale ha seguito il consueto obiettivo di distribuire l'erogazione delle prestazioni in modo omogeneo durante l'arco dell'anno. Anche quest'anno il totale delle prestazioni programmate è stato distribuito tra gli operatori in base agli accordi presi con ciascuno ad inizio anno, sui quali sono state anche concordate le presenze in sede e le disponibilità orarie.

Sono davvero poche le situazioni in cui sono state erogate prestazioni in numero maggiore rispetto a quanto concordato, mentre compaiono più casi in cui le prestazioni erogate sono inferiori.

A questo si aggiunge l'effetto legato alla sospensione per maternità dell'attività di una operatrice, solo in parte coperto con l'inserimento di una terza tirocinante e con una redistribuzione delle prestazioni sugli altri operatori.

L'introduzione della penale in caso di mancato appuntamento ha disincentivato questo tipo di comportamenti, ma resta importante l'impatto delle disdette.

Si rimanda al paragrafo "Aspetto economico" la descrizione di come questo aspetto abbia inciso sull'utilizzo del budget.

d. Incontri con gruppi di utenti (AMBITO DI ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE)

Di seguito il dettaglio degli interventi erogati:

tema:	n. incontri 2023
mamma-bambino	37
fidanzati	12
Tot.	49

Gli interventi con gruppi di persone sono stati erogati in numero inferiore rispetto alla programmazione stesa ad inizio anno, con un'ipotesi simile al 2022 di circa 75 incontri. La differenza rispetto all'anno precedente è la seguente:

tema:	n. incontri 2022	n. incontri 2023
mamma-bambino	49	37
fidanzati	15	12
Genitori preadolescenti	9	-
Tot.	73	49

Come si osserva, il calo è in tutte le tre aree affrontate nel 2022: i percorsi con le neo mamme hanno risentito dell'assenza dell'operatrice in maternità, mentre gli incontri con i fidanzati hanno visto una edizione in meno per il numero inferiore di coppie partecipanti.

I percorsi con i genitori dei preadolescenti meritano un discorso a parte. La loro assenza sembra dipendere da due fattori: la fatica nell'organizzare incontri serali e, soprattutto, la mancanza di richieste nonostante il percorso venga costantemente sponsorizzato durante gli incontri di restituzione ai genitori al termine dei progetti PES. Si tratta di un dato già riscontrato nel 2022 che trova una conferma netta e che richiederà una valutazione attenta, così da ritrovare spazio per una proposta già strutturata.

e. Attività in solvenza

Nel 2023 le prestazioni erogate in regime di solvenza sono paragonabili a quelle del 2022, un dato che mostra una continuità.

Resta la consapevolezza relativamente alla utilità di proporre percorsi che possano procedere oltre quanto previsto dalle normative regionali oppure che si rivolgano a tematiche esterne ai contenuti consultoriali.

Altre attività svolte nel 2023

a. Progetto EDUCARE IN COMUNE

Nel corso del 2023 è proseguito l'impegno con l'amministrazione comunale di Cantù, nell'ambito di un finanziamento che il Comune ha previsto per una serie di azioni rivolte alla popolazione della città.

Nello specifico, l'intervento si è suddiviso:

- *Asili nido*: sono state svolte attività di supervisione e formazione con le insegnanti (dott. Ivano Orofino) e attività di osservazione dei bambini, con successivi colloqui con genitori e insegnanti (dott.ssa Elisabetta Romanò).
- *Famiglie*: si è mantenuta regolare la presenza di una psicologa del Consultorio (dott.ssa Rosalba Marano) all'interno del lavoro dell'equipe dei servizi sociali del Comune, con il compito di incontrare i nuclei familiari e gli utenti in carico al servizio e dare una prima valutazione circa i bisogni emergenti.

b. Progetto FAST-FAMILY

Nel corso del 2023 è proseguita la partnership nell'ambito della sperimentazione circa i "Centri per la Famiglia", con altre realtà del territorio di Mariano Comense.

Il progetto prevede la condivisione di azioni rivolte all'accoglienza di bisogni psico-pedagogici emergenti dalle famiglie con figli minori del territorio del marianese e ha una durata di due annualità. Nel corso dell'anno la Regione Lombardia ha introdotto alcune variazioni aumentando i finanziamenti al progetto, a cui sono seguite le rimodulazioni relative alle quote destinate a ciascuna realtà firmataria, tra cui la Fondazione.

Ad oggi le azioni avviate riguardano uno spazio di consulenza psico-pedagogica in cui è inserita una psicologa del Consultorio di Cantù (dott.ssa Simona Orsenigo), accanto ad altre professioniste afferenti alle altre realtà partner.

L'avvio di Gruppi di Parola rivolti ai figli di coppie separate, previsto inizialmente per il 2023, sarà realizzato nella prima parte del 2024.

Aspetto economico

La programmazione stesa ad inizio 2023 si è basata sul dato relativo al 2022, con un budget più elevato rispetto alla quota "storica" e pari a € 263.901,00. Il budget definitivo assegnato per la sede di Cantù (cifra ricevuta in corso d'anno) è stato di € 265.507,00.

La tabella di seguito mostra il fatturato nelle diverse aree di intervento, il dato è ricavato direttamente dalla valorizzazione ricevuta da Regione Lombardia con l'invio definitivo del flusso informativo:

	Totale erogato	Previsto
Scuole	€ 85.050,00	€ 85.050,00
Attività Psicosociale	€ 106.222,90	€ 112.000,00
Gruppi	€ 8.289,10	€ 13.050,00
Attività Sanitaria	€ 33.330,61	€ 29.000,00
Tutoring*	€ 27.445,20	€ 26.000,00
Budget 2023	€ 260.337,81	€ 265.050,00

* il dato del Tutoring è relativo ad una stima calcolata sul numero dei codici fiscali registrati nel corso dell'anno. Il dato definitivo, come storicamente accade, sarà disponibile solo con il saldo da parte dell'ATS Insubria nel corso del 2024.

Come si osserva il budget non è stato utilizzato per intero, con un residuo di circa € 5.000,00.

In particolare, come accennato in precedenza, la differenza tra utilizzo effettivo e previsto è evidente nell'area dell'attività interna, dove le prestazioni psicosociali e i gruppi mostrano un utilizzo negativo, mentre l'attività sanitaria mostra un utilizzo in eccesso. Anche il dato relativo al Tutoring mostra una differenza rispetto a quanto previsto ad inizio anno: benché il valore economico sia una stima, il conteggio dei codici fiscali registrati nel 2023 è effettivamente superiore di circa 100 unità rispetto al 2022.

La differenza in negativo nelle aree psicosociale e negli incontri di gruppo rispecchia la differenza tra le prestazioni inizialmente previste e quelle effettivamente erogate durante l'anno. Come accennato sopra, le motivazioni appaiono legate alla difficoltà nel redistribuire le prestazioni assegnate all'operatrice che ha sospeso l'attività per maternità e, almeno per le prestazioni psicosociali, alla fatica nel recuperare gli appuntamenti mancati.

Una valutazione utile sembra quella di ampliare la disponibilità all'accesso di tirocinanti in psicoterapia, così da avere una maggiore copertura nell'utilizzo del budget e, allo stesso tempo, una maggiore sostenibilità in caso di una erogazione superiore alla previsione.

Inoltre, l'inserimento di tirocinanti giovani potrebbe portare alla costruzione di rapporti poi duraturi con professionisti che hanno svolto un periodo di training già all'interno della struttura, conoscendone le caratteristiche e le procedure operative.

Altro

Gestione documentale - vigilanze

Nel corso del 2023 abbiamo ricevuto due sopralluoghi da parte della Vigilanza, entrambi rivolti all'appropriatezza delle prestazioni.

In entrambi i casi l'esito è stato adeguato, con indici di appropriatezza superiori al limite richiesto del 95%.

Questionari di gradimento utenti:

Nel corso del 2023 è stato proposto un questionario digitale, che gli utenti hanno compilato attraverso un apposito tablet messo a disposizione del Consultorio.

Per una descrizione dei risultati raccolti si rimanda al documento dedicato.

Sede

Nel corso del 2023 non sono stati fatti interventi strutturali sulla sede.

Personale

Nel 2023 è stato formalizzato l'inserimento in organico della dr.ssa Federica Accordino, ginecologa, dopo la conclusione dell'accordo con l'Ospedale Fatebene Fratelli di Erba.

È stata inserita la figura dell'infermiera, dott.ssa Raffaella Anzani, condivisa dalle altre sedi della Fondazione.

Ha iniziato il percorso di tirocinio di specializzazione in psicoterapia la dott.ssa Valentina Ronchi, psicologa

Equipe di lavoro e Questionario di gradimento operatori:

I risultati raccolti con il questionario relativo al 2022 sono stati presentati e discussi con gli operatori in occasione di un apposito incontro il 24/05/2023.

Il questionario agli operatori relativo al 2023 verrà somministrato nella prima parte del 2024.

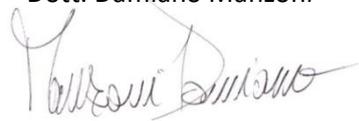
Formazione

Nel corso del 2023 per tutti gli operatori è stato organizzato internamente alla Fondazione Don Silvano Caccia un intervento di approfondimento dal titolo: "La valutazione etica della contraccezione" con relatore don Aristide Fumagalli (il 19/05/2023, con riconoscimento ECM).

Cantù, 06/03/2024

Il coordinatore

Dott. Damiano Manzoni



Allegati:

- 1- Descrizione esiti questionari Customer Satisfaction utenti 2023
- 2- Esiti questionari operatori anno 2022