TEMPI DI ATTESA

 CRITERI di formazione delle liste di attesa

La Fondazione osserva quale criterio base la presa in carico secondo l’ordine delle richieste ricevute presso la sede o telefonicamente, tenendo conto di eventuali situazioni di urgenza segnalate dall’utente richiedente il servizio, alle quali è attribuita priorità nell’individuazione degli appuntamenti disponibili.

TEMPI DI ATTESA

Il tempo di attesa tra il primo contatto e l’accoglienza risulta normalmente compreso tra i 7 e i 30 giorni per le prestazioni psicosociali, mentre per le visite ginecologiche i tempi di attesa possono essere più lunghi in base agli appuntamenti in agenda, senza comunque superare l’attesa massima di 75 giorni.

I tempi effettivi sono risultati inferiori ai predetti limiti.