



RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2020

Consultorio Familiare di Cantù

Premessa

Il 2020 è stato un anno anomalo e segnato in modo drammatico dalla pandemia da Covid-19.

La programmazione stesa ad inizio anno ne è stata sconvolta fin dalle prime azioni introdotte nel mese di marzo, come la sospensione delle attività in gruppo, lo spostamento in modalità "da remoto" di tutte le prestazioni ad eccezione delle sole visite ostetriche, la sospensione dei percorsi programmati nelle scuole. L'impatto di tutti questi interventi è stato una riduzione drastica dell'attività del Consultorio, tradotta in una diminuzione degli accessi di nuovi utenti e delle prestazioni erogate, ma anche nell'utilizzo solo parziale del budget a disposizione.

Attività svolta nell'anno 2020

Descrizione dell'attività

1. Utenti:

Di seguito i dati relativi all'utenza incontrata in sede:

CLASSI D'ETA'	Maschi	Femmine	Totale	%
0-12	18	25	43	3,3%
13	6	8	14	1,1%
14	4	5	9	0,7%
15-17	8	35	43	3,3%
18-19	4	34	38	2,9%
20-24	15	74	89	6,9%
25-29	13	64	77	6,0%
30-34	22	95	117	9,1%
35-39	27	93	120	9,3%
40-44	43	115	158	12,2%
45-49	40	131	171	13,2%
>49	82	331	413	32,0%
TOTALE	282	1.010	1.292	
%	21,8%	78,2%		

Sono stati aperti 120 fascicoli di coppia e 6 fascicoli per nuclei familiari. Nel 2019 gli utenti sono stati 1395, con una distribuzione analoga. Emerge una sostanziale omogeneità rispetto agli accessi dell'anno precedente.

I minorenni sono stati 109 (8,4%), di cui 43 (il 40%) tra 15 e 17 anni. Si conferma un target formato in prevalenza da adulti.

Gli utenti nati all'estero sono stati 162 (12,5% del totale, di cui 18 uomini e 144 donne), con un leggero incremento rispetto al 2019 in cui gli utenti nati all'estero sono stati 145.

Di seguito la suddivisione per titoli di studio.



TITOLO DI STUDIO	Maschi	Femmine	Totale
Nessun titolo di studio - analfabeta	13	12	25
Licenza elementare	17	73	90
Licenza di scuola media inferiore o avviamento	89	278	367
Scuola professionale o diploma di scuola superiore	112	426	538
Diploma universitario	4	29	33
Laurea	42	183	225
Non rilevato	5	9	14
TOTALE	282	1.010	1.292

2. Apertura agli utenti:

Nel 2020 l'apertura è stata notevolmente influenzata dalla pandemia. Nei mesi del primo lockdown (marzo-aprile) la sede è rimasta aperta, tuttavia in quel periodo sono state erogate in presenza solo alcune visite ostetriche di controllo. L'attività ha giovato in modo considerevole della possibilità data dalle prestazioni erogate "da remoto", che ha consentito di non interrompere i percorsi in essere e di avviare di nuovi nonostante la situazione.

3. Attività svolta (dato generale):

Di seguito, la tabella raccoglie le attività svolte nel corso del 2020, confrontate con l'attività svolta nel 2019.

Settore	n. prestazioni 2019	n. prestazioni 2020	differenza	%
Interventi di prevenzione e promozione della salute (svolta nelle scuole del territorio)	1957	1289	-668	-34,1%
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	1394	1237	-157	-11,3%
Consulenza psicosociale	3552	2960	-592	-16,7%
Incontri di gruppo (puerperio, menopausa, fidanzati, genitori preadolescenti)	43	44	1	2,3%
Totale	4989	4241	-748	-15,0%
Consulenza psicosociale in solvenza	390	269	-121	-31,0%
TOTALE ATTIVITA'	4989	4241	-748	-15,0%

Come è evidente, le prestazioni erogate nel corso del 2020 sono state decisamente inferiori del 2019.

Settore	previsione inizio anno	prestazioni effettive	differenza
Interventi di prevenzione e promozione della salute (svolta nelle scuole del territorio)	2000	1289	-711
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	1250	1237	-13
Consulenza psicosociale	3600	2960	-640
Incontri di gruppo (puerperio, menopausa, fidanzati, genitori preadolescenti)	60	44	-16



Di seguito la descrizione nel dettaglio delle aree di intervento programmate.

a. Interventi di prevenzione e promozione della salute (attività esterna) (AMBITO EDUCATIVO)

Nel 2020 il numero di studenti incontrati è stato notevolmente inferiore sia all'anno precedente che a quanto programmato ad inizio anno.

L'effetto più significativo provocato dalla pandemia, in termini di attività del Consultorio, è ricaduto in questa area. L'intera programmazione era stata definita scolastico in modo tale da distribuire il più possibile gli interventi nel corso dell'anno. La chiusura improvvisa delle scuole a fine febbraio ha comportato uno stop anche agli interventi programmati, la cui parte più corposa era prevista proprio per i mesi immediatamente successivi (tra marzo e maggio). Le scuole, impreparate a dover gestire la didattica a distanza, hanno scelto di sospendere o annullare gli accordi già siglati in precedenza.

Solo in alcuni casi è stato possibile riproporre i progetti alla ripresa del nuovo anno scolastico (2020/2021) durante i mesi autunnali.

b. Ambulatorio ostetrico-ginecologico (AMBITO DI PROMOZIONE DEL BENESSERE)

Nel 2020 le sedute di ambulatorio ostetrico-ginecologico sono state analoghe al 2019 (79 nel 2019, 81 nel 2020), tuttavia la distribuzione nel corso dell'anno è stata decisamente differente.

Durante il periodo del lockdown (marzo-aprile) non sono state fatte sedute ambulatoriali, a causa della indisponibilità di entrambe le ginecologhe. Nei mesi successivi, tuttavia, è stato possibile incrementare il numero di visite durante le sedute, così da recuperare il terreno perso. In questo modo, come evidenziato nella tabella sopra, il risultato è stato di fatto sovrapponibile a quanto definito in sede di programmazione ad inizio anno.

c. Prestazioni psicosociali (AMBITO DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA-CONSULENZA)

L'attività psicosociale ha subito l'effetto della pandemia in modo importante, con una erogazione inferiore del 17,9% rispetto a quanto programmato ad inizio anno e del 16,7% rispetto al 2019.

Nei mesi di gennaio e febbraio sono stati erogati in media 80-85 colloqui settimanali, un dato in linea con gli anni precedenti e coerente con quanto programmato. Il lockdown di marzo è coinciso con un arresto quasi completo dell'erogazione di prestazioni psicosociali, con un crollo a circa 10 colloqui di media a settimana.

Nel corso dei mesi successivi la ripresa è stata molto lenta, nonostante la possibilità di erogare gli incontri online. La riapertura di maggio ha facilitato solo in parte l'attività psicosociale: benché in costante aumento, il trend è rimasto molto lento e solo a fine luglio le prestazioni erogate hanno superato i 70 colloqui settimanali. Il successivo periodo estivo ha visto un nuovo rallentamento dell'attività, con una situazione di stallo che si è protratta fino a tutto il mese di settembre e solo durante i mesi autunnali le prestazioni sono tornate ad aumentare.

Non è facile definire le ragioni di questo andamento. In parte la motivazione è legata alla difficoltà incontrata dagli stessi operatori, soprattutto nel dover organizzare l'attività compatibilmente con le nuove esigenze familiari.

Risaltano altri due elementi, riferibili all'utenza:

- 1) la maggior parte delle persone già in carico ha rifiutato di procedere con i colloqui in videochiamata (per difficoltà personali oppure per una preferenza verso un contatto diretto);
- 2) il numero di nuovi accessi è crollato durante il lockdown, ma solo a luglio è tornato ad un numero adeguato, con la conseguenza che lo sviluppo dei percorsi di consulenza e sostegno si è attuato durante i mesi autunnali.



d. Incontri con gruppi di utenti (AMBITO DI ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE)

Di seguito il dettaglio degli interventi erogati:

tema:	n. incontri 2019	n. incontri 2020
mamma-bambino	26	12
fidanzati	12	12
nonni	5	-
genitori preadolescenti	-	18
insegnanti	-	2
Tot.	43	44

A parità di incontri rispetto al 2019 (43 contro 44) la distribuzione è stata differente, soprattutto relativamente al calo significativo (più del 50%) dei percorsi mamma-bambino. Si tratta, in questo specifico caso, di una conseguenza diretta della pandemia: accanto alle resistenze verso le eventuali proposte da remoto, è da ricordare la necessaria rimodulazione dell'attività di pesata neonati, riattivata dopo il lockdown con una modalità differente rispetto agli anni scorsi (ora su appuntamento). Questa proposta è sempre stata la principale via di contatto con nuove mamme e nel 2020 ha permesso di coinvolgere solo un piccolo numero di donne. Gli incontri con le mamme non realizzati corrispondono in modo coerente alla differenza tra l'attività programmata e quella erogata (44 incontri su 60).

Il dato relativo ai percorsi con i genitori dei preadolescenti rappresenta una situazione particolare. La previsione ad inizio anno era di proporre un percorso basato su più moduli distribuito sull'intero arco dell'anno. Gli incontri erogati tra gennaio e febbraio hanno raccolto una adesione numerosa, ma la pandemia ha comportato la cancellazione di tutte le iniziative già calendarizzate. In autunno si è deciso di riproporre l'iniziativa online, riscontrando una partecipazione altrettanto numerosa che ha consentito di erogare ben 3 percorsi paralleli.

e. Attività in solvenza

Nel 2020 il dato relativo alle prestazioni erogate in regime di solvenza vede un calo importante (- 31%), nonostante il numero resti paragonabile a quanto fatto solo due anni prima nel 2018 (283 prestazioni).

Resta la consapevolezza relativamente alla presenza di una costante richiesta di percorsi che possano procedere oltre quanto previsto dalle normative regionali.

f. Altre attività non rendicontate e a carico del Consultorio

Come accennato sopra, l'attività di pesata neonatale è stata di fatto sospesa con il primo lockdown, per riprendere in modo decisamente più limitato nei mesi successivi. Il limite maggiore è stato dover incontrare le mamme su appuntamento (unica modalità considerata adeguata vista la situazione), cosa che non ha incentivato nuovi accessi.

g. Altro (AMBITO DI COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO)

Nel 2020 è proseguita la partecipazione al Tavolo tecnico provinciale in tema di formazione sulla violenza di genere, in collaborazione con il Tribunale di Como, Procura della Repubblica di Como, Questura, Comando dei Carabinieri, provveditorato agli studi, associazione Telefono Donna.

La pandemia purtroppo ha comportato una completa sospensione delle iniziative, tutte posticipate a tempi migliori.



Aspetto economico

La programmazione stesa ad inizio 2020 si è basata su un dato storico relativo al budget ATS (€ 249.789,00), tuttavia la pandemia ha comportato il costante slittamento nella definizione del budget definitivo.

L'utilizzo del budget è stato il seguente:

Attività	fatturato raggiunto	previsione iniziale	% sulla previsione
Interventi di prevenzione e promozione della salute	€ 55.115,00	€ 80.000,00	68,9%
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	€ 27.324,55	€ 27.540,00	99,2%
Consulenza psicosociale	€ 89.915,00	€ 107.000,00	84,0%
Incontri di gruppo	€ 7.258,00	€ 9.600,00	75,6%
Totale prestazioni	€ 124.497,55	€ 224.140,00	88,9%
Tutoring *	€ 25.560,00	€ 26.000,00	98,3
TOTALE BUDGET	€ 205.172,55	€ 250.140,00	82,0%

La tabella mostra il fatturato nelle diverse aree di intervento e il confronto con la previsione stesa nel Piano di lavoro e organizzativo di febbraio 2020.

Altro

Gestione documentale - vigilanze

Nel corso del 2020 non sono stati effettuati sopralluoghi da parte della Vigilanza.

Questionari di gradimento utenti:

In tutto sono stati raccolti 11 questionari di gradimento, tutti relativi a utenti incontrati tra gennaio e febbraio. Il numero estremamente ridotto non rende possibile una valutazione più approfondita.

Sede

Durante l'anno sono stati introdotti tutti i dispositivi e le modalità operative previste dalle normative e dai protocolli in tema di protezione e contrasto alla diffusione del Covid-19.

Personale

Nel mese di gennaio hanno cessato la collaborazione con il Consultorio due operatori: dott.ssa Elena Rovagnati, psicologa, e dott. Marco Fontana, psicoterapeuta. Nel caso della dott.ssa Rovagnati è stato necessario individuare una nuova figura che ricoprisse il suo incarico di Referente per l'attività interna, ruolo affidato alla dott.ssa Elisabetta Romanò da parte del Direttore Generale della Fondazione.

Nel mese di maggio il sig. Riccardo Pontiggia ha comunicato l'intenzione di chiudere il rapporto di volontariato con la Fondazione.

Nel mese di luglio 2020 l'assistente sanitaria Cinzia La Torre ha cessato il rapporto di lavoro con la Fondazione. Sempre a luglio è stata introdotta una seconda segretaria dipendente, sig.ra Elisabetta Frigerio.

Nel mese di settembre è stata aperta la possibilità per un rientro attivo anche ai volontari, tuttavia solo tre persone su cinque hanno mantenuto il rapporto con il Consultorio.



Nel mese di novembre l'assistente sociale dott.ssa Giulia Puricelli ha sospeso la collaborazione con il Consultorio per maternità. Contestualmente è stata individuata una nuova figura così da coprire il suo ruolo, dott.ssa Giorgia Bragotto.

Equipe di lavoro e Questionario di gradimento operatori:

Nel mese di ottobre sono stati raccolti i questionari di gradimento compilati dagli operatori. L'esito raccolto è stato descritto nel documento in allegato.

Formazione

Nel corso del 2020 il tema della formazione ha riguardato soprattutto quanto previsto dalle normative regionali in tema di Covid-19, come da comunicazione del Direttore Generale della Fondazione.

ALLEGATI

- Allegato 1: commento ai questionari di gradimento 2020

Cantù, 07/03/2021

Il coordinatore

Dott. Damiano Manzoni

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Damiano Manzoni', written in a cursive style.



ALLEGATO 1

Commento ai questionari di gradimento 2020 Consultorio Familiare di Cantù

Le risposte raccolte da parte di operatori afferenti alla sede di Cantù sono state 17. Questo numero corrisponde a più della metà del totale degli operatori presenti (circa il 60%).

Di seguito un breve commento su dati raccolti nei questionari.

Fondazione:

Le domande relative alla Fondazione ricevono risposte mediamente positive. Da sottolineare la risposta “molto” alla domanda relativa alla mission della Fondazione, che riceve il 53% delle preferenze a testimonianza di una sostanziale conoscenza e condivisione dei valori di riferimento.

Una rilevazione analoga si osserva alla domanda relativa alla chiarezza delle mansioni e dell’organigramma, dove il 94% delle risposte sono tra “abbastanza” e “molto”.

Emerge, in generale, una posizione positiva verso la Fondazione, benché sia sottolineata una limitata presenza del CDA all’interno della vita del Consultorio.

Coordinatore:

Le domande relative al ruolo del Coordinatore ricevono risposte abbastanza sovrapponibili tra loro, con una prevalenza delle risposte “buono”. Le domande più personali (“rapporto con gli operatori”, “qualità della comunicazione” e “disponibilità all’ascolto”) ricevono risposte per l’88-94% tra “buono” e “ottimo”.

Equipe di lavoro:

Le domande relative al rapporto con i colleghi, e ai coordinamenti di settore (attività interna e attività esterna) ricevono risposte mediamente positive.

Ottimo il rapporto con la segreteria.

Organizzazione e struttura:

Le domande relative agli aspetti più generali (es. elementi strutturali) ricevono risposte distribuite. Risalta la valutazione negativa relativa alle risorse informatiche (di fatto nelle stanze non ci sono i pc a disposizione) e, all’opposto, la valutazione positiva dell’organizzazione degli spazi, ben congeniali all’attività del Consultorio.

Come già in passato, torna una valutazione insufficiente del compenso economico e relativamente alla formazione proposta.

Cantù, 14/11/2020

Dott. Damiano Manzoni
Coordinatore Consultorio Familiare di Cantù



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA ONLUS

SEDE LEGALE VIA G. LEOPARDI N. 16 - 22036 ERBA (CO)

ACCREDITATA CON DGR LOMBARDIA 4398 27 MAGGIO 2013

MAIL: AMMINISTRAZIONE@FONDAZIONEDONCACCIA.IT - TEL. 031-3338253

P.IVA 03480440134 C.F. 93014840131

Consutorio di CANTU'

Cantù, 28/03/2022

Reverendo Presidente
Don Emilio Colombo

Egr. Componenti CDA
Fondazione Don Silvano Caccia ONLUS

Dott.ssa Claudia Alberico
Direttore Generale

Oggetto: Relazione attività anno 2021 Consutorio Familiare di Cantù

Si allega la relazione relativa all'attività svolta durante l'anno 2021, per conoscenza e secondo quanto previsto dalle normative di riferimento.

Cordiali saluti

Il coordinatore del Consutorio di Cantù

Dott. Damiano Manzoni



RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2021

Consultorio Familiare di Cantù

Premessa

Il 2021 è stato un anno di ripresa, dopo quanto successo nel 2020 a seguito della pandemia da Covid-19.

L'apertura della sede e l'attività sono rimaste stabili durante l'intero anno, con una erogazione delle prestazioni abbastanza omogenea nel corso dei mesi.

Sono state introdotte alcune novità che hanno influito sull'organizzazione del Consultorio, ma è stato possibile rispettare quasi interamente la programmazione stesa ad inizio anno.

Attività svolta nell'anno 2021

Descrizione dell'attività

1. Utenti:

Per il 2021 non è possibile raccogliere una statistica corretta relativamente agli utenti incontrati in sede.

Con il mese di ottobre è stato introdotto il nuovo sistema gestionale, che ha sostituito a pieno titolo il sistema precedente. Questo passaggio, sebbene abbia garantito una corretta continuità nella produzione dei flussi informativi, ha comportato una sovrapposizione delle informazioni anagrafiche degli utenti tale da rendere di fatto impossibile recuperare un dato statistico adeguato, non potendo distinguere in modo automatico chi ha fatto accesso in Consultorio anche nei mesi successivi al cambio di sistema.

È possibile fare una stima, almeno per quanto riguarda il numero degli utenti incontrati, basandosi sulla regolarità con cui sono state erogate le prestazioni. Alla fine di settembre gli utenti incontrati in sede erano 996; ipotizzando una erogazione costante delle prestazioni (vedi di seguito la descrizione al punto 3.c) è possibile stimare che a fine anno gli utenti siano compresi tra 1250 e 1300.

Come già accennato, non è possibile produrre una statistica più dettagliata (età, sesso, titolo di studio, provenienza, ecc), anche perché ad oggi il nuovo sistema non consente di ottenere un report con questi dati.

2. Apertura agli utenti:

Nel 2021 l'apertura è stata regolare e ha rispecchiato quanto programmato ad inizio anno. Le uniche chiusure sono state relative ai periodi di ferie (mese di agosto) e per i giorni festivi.

La sede è stata aperta per 183 giorni (6 più di quanto programmato), mantenendo l'orario già introdotto nel 2020 che prevede una apertura settimanale con due giorni interi (lunedì e mercoledì) e due pomeriggi (martedì e giovedì).

3. Attività svolta (dato generale):

Di seguito, la tabella raccoglie le attività svolte nel corso del 2021, confrontate con l'attività svolta nel 2020.

Settore	n. prestazioni 2020	n. prestazioni 2021	differenza	%
---------	---------------------	---------------------	------------	---



Interventi di prevenzione e promozione della salute (svolta nelle scuole del territorio)	1289	1985	696	54%
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	1237	1078	-159	-13%
Consulenza psicosociale	2960	3356	396	13%
Incontri di gruppo (puerperio, menopausa, fidanzati, genitori preadolescenti)	44	62	18	41%
Totale	4241	4496	255	6%
Consulenza psicosociale in solvenza	269	69	-200	-74,0%

Come si può osservare, il dato generale delle prestazioni erogate nel corso del 2021 è di fatto sovrapponibile al dato relativo alle prestazioni erogate nel 2020. Fanno eccezione gli interventi nelle scuole e le prestazioni erogate in solvenza (per entrambi si rimanda alla descrizione di seguito).

Il confronto tra la programmazione stesa ad inizio anno e l'attività erogata mostra una differenza per le prestazioni ostetrico-ginecologiche (-14%) e, in misura minore, per le consulenze psicosociali (-5%).

Settore	previsione inizio anno	prestazioni effettive	differenza
Interventi di prevenzione e promozione della salute (svolta nelle scuole del territorio)	2000	1985	-15
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	1250	1078	-172
Consulenza psicosociale	3541	3356	-185
Incontri di gruppo (puerperio, menopausa, fidanzati, genitori preadolescenti)	63	62	-1

Di seguito la descrizione nel dettaglio delle aree di intervento programmate.

a. Interventi di prevenzione e promozione della salute (attività esterna) (AMBITO EDUCATIVO)

Nel 2021 il numero di studenti incontrati ha rispettato quanto programmato ad inizio anno. La leggera differenza (15 "teste" sulle 2000 previste) è un dato fisiologico e dipende dall'imprevedibilità con cui gli studenti partecipano effettivamente alle lezioni (le assenze).

Si tratta di un dato molto positivo, soprattutto se si confronta con il risultato raccolto nel 2020. L'attività nelle scuole è ripresa a pieno regime, con una sempre maggiore disponibilità delle scuole ad attivare i percorsi proposti dal Consultorio anche attraverso modalità di erogazione da remoto nei casi di didattica a distanza.

La costante richiesta da parte delle scuole conferma la qualità attribuita agli interventi proposti, riscontrata anche nei questionari di gradimento raccolti dagli alunni.

b. Ambulatorio ostetrico-ginecologico (AMBITO DI PROMOZIONE DEL BENESSERE)

Nel 2021 le sedute di ambulatorio ostetrico-ginecologico sono state 62, un numero significativamente inferiore rispetto al passato (circa 75-80 sedute all'anno). Dipende dalla scelta concordata con una delle ginecologhe (dott.ssa Mazzanti) di condensare gli appuntamenti settimanali in due sedute quindicinali più lunghe.



La stessa ginecologa, inoltre, ha chiesto di sospendere le sue sedute ambulatoriali per i mesi autunnali, riducendo ulteriormente il dato delle prestazioni erogate.

Sono state allargate le disponibilità in agenda nelle sedute della dott.ssa Caspani, l'altra ginecologa che opera in Consultorio, ma non è stato possibile coprire per intero la differenza.

c. Prestazioni psicosociali (AMBITO DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA-CONSULENZA)

L'attività psicosociale ha visto l'introduzione di una nuova modalità di gestione delle prestazioni. In passato, lo strumento di controllo per l'erogazione delle prestazioni era rappresentato dal costante monitoraggio della quantità dei nuovi accessi, attraverso una valutazione statistica in grado di garantire il rispetto della quantità di prestazioni programmate ad inizio anno e gestita in modo tale da ottenere una distribuzione delle prestazioni successive al primo colloquio omogenea durante i mesi. A partire da gennaio 2021, invece, è stata introdotta una suddivisione "a priori" del numero complessivo delle prestazioni erogabili nell'anno, attribuendo a ciascun operatore una quota precisa a cui attenersi.

Trattandosi di una novità per la sede di Cantù, era prevedibile una certa variabilità nella gestione di questa "quota personale" da parte dei diversi operatori. Già alla fine del primo semestre emergeva un dato in netto calo rispetto alla programmazione di inizio anno, legato soprattutto alle prestazioni prenotate ma non erogate (es. perché annullate dagli utenti o del tutto disattese) e in seguito difficilmente recuperabili; per questo motivo a partire da settembre a tutti gli operatori è stata lasciata maggiore libertà di superare la quota settimanale stabilita ad inizio anno, essendo prioritario il pieno raggiungimento della quota di budget programmata. È stato così possibile un recupero del disavanzo rispetto alla programmazione, sebbene non completo.

La distribuzione delle prestazioni nell'anno risulta abbastanza omogenea, con un aumento nel terzo trimestre dovuto a quanto appena descritto.

Rispetto alle prestazioni erogate, risalta in modo particolare il dato degli interventi di psicoterapia familiare (solo 7 prestazioni nell'anno): si tratta di un dato che risponde alla difficoltà nell'organizzazione di interventi che coinvolgano l'intero nucleo familiare, soprattutto per problemi di orario.

d. Incontri con gruppi di utenti (AMBITO DI ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE)

Di seguito il dettaglio degli interventi erogati:

tema:	n. incontri 2021
mamma-bambino	25
fidanzati	9
Educazione sessuale	9
genitori preadolescenti	18
altro	1
Tot.	62

Gli interventi con gruppi di persone sono stati erogati rispettando la programmazione stesa ad inizio anno.

I gruppi mamma-bambino sono stati erogati soprattutto nella seconda parte dell'anno, evidenziando un graduale, ma costante ripresa dell'attività legata al puerperio e, in generale, con le mamme e i neonati. Si tratta di un dato molto interessante, soprattutto dopo il netto calo rilevato nel 2020 collegato con la pandemia.

e. Attività in solvenza

Nel 2021 il dato relativo alle prestazioni erogate in regime di solvenza vede un calo importante (- 74%) e dipende dall'indicazione, recepita già a fine 2020, per cui è possibile erogare questi interventi esclusivamente in un numero ridotto per ciascun utente (massimo 4-5 prestazioni).



Resta la consapevolezza relativamente alla presenza di una costante richiesta di percorsi che possano procedere oltre quanto previsto dalle normative regionali.

Aspetto economico

La programmazione stesa ad inizio 2021 si è basata su un dato storico relativo al budget ATS (€ 249.789,00), con una suddivisione che riprendeva l'attività erogata fino al 2019, cioè prima della pandemia.

Nel corso dell'anno, la Regione Lombardia ha modificato la valorizzazione delle prestazioni consultoriali, aumentando del 3% il valore attribuito alle prestazioni psicosociali, agli interventi di prevenzione e promozione della salute e al tutoring. Pertanto, anche il budget sottoscritto è stato aumentato, così da garantire di poter mantenere invariata la quantità complessiva di prestazioni erogate.

Alla sede di Cantù è stato attribuito un budget definitivo di € 259.031,00, circa € 10.000,00 più del budget storico a contratto.

La tabella di seguito mostra il fatturato nelle diverse aree di intervento e il confronto con la previsione stesa nel Piano di lavoro e organizzativo di febbraio 2020.

	Ipotesi 2021*	Totale erogato*	
Budget 2021	€ 259.031,00	€ 248.839,47	96,1%
Scuole	€ 82.960,00	€ 82.455,50	99,4%
Tutoring **	€ 25.900,00	€ 25.858,40	99,8%
Attività Psicosociale	€ 111.996,00	€ 106.834,70	95,4%
Gruppi	€ 10.370,00	€ 10.266,38	99,0%
Attività Sanitaria	€ 26.500,00	€ 23.424,49	88,4%

* dato calcolato a partire dalle nuove tariffe 2021

** il dato del Tutoring è relativo ad una stima, in quanto non è possibile avere un numero preciso degli utenti incontrati (vedi quanto descritto sopra). Un valore accurato sarà disponibile con il saldo definitivo che verrà comunicato nella primavera 2022.

Altro

Gestione documentale - vigilanze

Nel corso del 2021 non sono stati effettuati sopralluoghi da parte della Vigilanza.

Questionari di gradimento utenti:

Nel corso del 2021 è stato introdotto un questionario digitale, che gli utenti hanno compilato attraverso un apposito tablet messo a disposizione del Consultorio.

Per una descrizione dei risultati raccolti si rimanda al documento dedicato.

Sede

Durante l'anno sono stati mantenuti tutti gli accorgimenti e le modalità operative previste dalle normative e dai protocolli in tema di protezione e contrasto alla diffusione del Covid-19.

Non sono stati apportati ulteriori interventi.

Personale



Nel 2021 ha chiuso la sua collaborazione con il Consultorio la dottoressa Elena Barassi, psicologa.

Equipe di lavoro e Questionario di gradimento operatori:

Nel 2021 non è stato somministrato il questionario agli operatori.

Formazione

Nel corso del 2021 è stata proposta a tutti gli operatori l'offerta formativa formulata dalla ATS Insubria in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano – Bicocca.

Accanto a questa formazione di stampo tecnico-specialistico, è stato organizzato internamente alla Fondazione Don Silvano Caccia un momento di approfondimento sul tema della fluidità di genere che ha visto il coinvolgimento di don Aristide Fumagalli come relatore.

Cantù, 28/03/2022

Il coordinatore

Dott. Damiano Manzoni

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Damiano Manzoni', written in a cursive style.



FONDAZIONE DON SILVANO CACCIA | Consulteri familiari

Erba – Lecco – Cantù - Merate

www.fondazioneoncaccia.it

Cantù, 02/03/2023

Reverendo Presidente
Don Emilio Colombo

Egr. Componenti CDA
Fondazione Don Silvano Caccia ONLUS

Dott.ssa Claudia Alberico
Direttore Generale

Oggetto: Relazione attività anno 2022 Consultorio Familiare di Cantù

Si allega la relazione relativa all'attività svolta durante l'anno 2022, per conoscenza e secondo quanto previsto dalle normative di riferimento.

Il coordinatore del Consultorio di Cantù

Dott. Damiano Manzoni

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2022

Consultorio Familiare di Cantù

Premessa

Il 2022 è stato il primo anno caratterizzato da una costante stabilità organizzativa, dopo le drammatiche condizioni provocate dalla pandemia da Covid-19 che hanno influito sul 2020 e 2021.

L'apertura della sede e l'attività sono rimaste stabili durante l'intero anno, con una erogazione delle prestazioni abbastanza omogenea nel corso dei mesi, come programmato ad inizio anno.

Sono iniziate alcune collaborazioni esterne alla normale attività a budget ATS, segno di una rinnovata vitalità del Consultorio sul territorio canturino.

Attività svolta nell'anno 2022

Descrizione dell'attività

1. Utenti:

Nel corso del 2022 sono state incontrate in sede 1256 persone. Tra queste:

F	981	78,1%
M	275	21,9%
tot	1256	100%

La distribuzione per età è stata:

età	n.	%
< 10	7	0,6%
11-14	25	1,9%
15-17	47	3,7%
18-25	153	12,2%
26-30	104	8,2%
31-40	239	19,1%
41-50	304	24,2%
51-60	234	18,6%
61-70	100	8,1%
70-80	32	2,5%
81-90	11	0,9%
tot	1256	100%

I minorenni sono stati complessivamente 79 (6,3%), con una netta maggioranza di preadolescenti e adolescenti. Un dato interessante riguarda i giovani tra 18 e 30 anni che rappresentano circa il 20% del totale degli utenti. In generale, la distribuzione appare come una curva abbastanza regolare con un picco nella fascia 41-50 anni.

Titolo di studio:

	tot	%	F	%	M	%
null	1	0,1	1	0,1	0	0,0
Non dichiarato	3	0,2	1	0,1	2	0,7
Nessun titolo di studio - analfabeta	12	1,0	7	0,7	5	1,8
Licenza elementare	77	6,1	67	6,8	10	3,6
Licenza di scuola media inferiore o avviamento	363	28,9	273	27,8	90	32,7
Scuola professionale o diploma di scuola superiore	564	44,9	445	45,4	119	43,3
Diploma universitario	24	1,9	21	2,1	3	1,1
Laurea	212	16,9	166	16,9	46	16,7
tot	1256	100,0	981	100,0	275	100,0

Stato civile:

	tot	%
Celibe/Nubile	553	44,0
Coniugato/a	560	44,6
Divorziato/a	50	4,0
Separato/a	48	3,8
Vedovo/a	35	2,8
Non dichiarato	7	0,6
Non Rilevato	1	0,1
null	2	0,2
tot	1256	100,0

Le persone nate in Italia sono la netta maggioranza:

Stato di nascita	tot	%
Italia	1140	
Eestero	116	
di cui:		
Europa (UE)	16	
Europa (extra UE)	31	
Asia	9	
Africa	28	
America	31*	
Australia	1	

* di cui 12 nati nella Repubblica Dominicana

2. Apertura agli utenti:

Nel 2022 l'apertura è stata regolare e ha rispecchiato quanto programmato ad inizio anno. Le uniche chiusure sono state i periodi di ferie (mese di agosto) e i giorni festivi.

La sede è stata aperta per 181 giorni (quanto programmato), mantenendo l'orario già introdotto nel 2020 che prevede una apertura settimanale con due giorni interi (lunedì e mercoledì) e due pomeriggi (martedì e giovedì).

3. Attività svolta (dato generale):

Di seguito, la tabella raccoglie le prestazioni erogate nel corso del 2022, confrontate con l'attività svolta nel 2021. Il dato del 2022 è ricavato direttamente dalla valorizzazione definitiva fatta dalla Regione Lombardia a seguito dell'ultimo invio del flusso informativo.

Settore	n. prestazioni 2021	n. prestazioni 2022	differenza	%
Interventi di prevenzione e promozione della salute (svolta nelle scuole del territorio)	1985	2074	+89	+4,5%
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	1078	1217	+139	+12,9%
Consulenza psicosociale	3356	3409	+53	+1,6%
Incontri di gruppo (puerperio, fidanzati, genitori preadolescenti)	62	73	+11	+17,7%
Totale	4496	4701	+205	+4,6%
Consulenza psicosociale in solvenza	69	69	0	0%

Come si può osservare, il dato generale del 2022 indica un incremento delle prestazioni erogate in tutte le aree dell'attività rendicontata a budget. Le prestazioni erogate in regime di solvenza, invece, sono state esattamente di pari numero.

Di seguito il confronto tra quanto erogato e quanto programmato ad inizio anno.

Settore	prestazioni effettive	previsione inizio anno	differenza
Interventi di prevenzione e promozione della salute (svolta nelle scuole del territorio)	2074	2000	+74
Ambulatorio ostetrico-ginecologico (sedute ambulatorio)	75	68	+7
Consulenza psicosociale	3409	3600	-191
Incontri di gruppo (puerperio, menopausa, fidanzati, genitori preadolescenti)	73	62	+11

Il confronto tra la programmazione stesa ad inizio anno e l'attività erogata mostra l'incremento nelle sedute di ambulatorio e degli incontri di gruppo, mentre emerge una differenza negativa per quanto riguarda le prestazioni psicosociali. Il dato relativo agli alunni incontrati nelle scuole risulta ininfluente, poiché il limite fissato dal tariffario regionale è a 2000 "teste". Rimando ai paragrafi seguenti una descrizione più dettagliata.

4. Attività svolta (dettaglio nelle singole aree di intervento):

a. *Interventi di prevenzione e promozione della salute (attività esterna) (AMBITO EDUCATIVO)*

L'attività di prevenzione e promozione della salute è stata programmata, organizzata e gestita in piena collaborazione con la referente PES, dott.ssa Erika Livio, e grazie al prezioso supporto di Roberta Arnaboldi, volontaria.

Nel 2022 il numero di studenti incontrati ha rispettato quanto programmato ad inizio anno. Il leggero surplus (72 "teste" sulle 2000 previste) corrisponde ad un margine in eccesso prefissato in fase di programmazione, con lo scopo di prevenire il dato fisiologico legato all'imprevedibilità con cui gli studenti partecipano effettivamente alle lezioni (le assenze) e garantire il pieno raggiungimento del tetto di 2000 alunni.

Tutti gli interventi sono stati erogati in presenza in aula, direttamente con gli alunni, seguendo le linee guida dettate dall'ATS Insubria.

La costante richiesta di interventi di questo tipo da parte delle scuole conferma la qualità riconosciuta sul territorio alla proposta del Consultorio. Questo dato positivo si riscontra anche nei questionari di gradimento raccolti dagli

alunni.

b. Ambulatorio ostetrico-ginecologico (AMBITO DI PROMOZIONE DEL BENESSERE)

Nel 2022 le sedute di ambulatorio ostetrico-ginecologico sono state 75, un numero paragonabile agli anni pre-Covid (circa 75-80 sedute all'anno). Questo risultato è stato possibile grazie all'accordo stipulato tra la Fondazione e l'ospedale Fatebene Fratelli di Erba, che a partire dal mese di marzo ha garantito la disponibilità settimanale di una ginecologa così da avviare una seconda seduta ambulatoriale.

Da segnalare la ripresa di accessi da parte di donne in gravidanza, certamente favorita anche dalla nuova possibilità di erogare ecografie ostetriche grazie al nuovo ecografo, decisamente più performante del precedente.

c. Prestazioni psicosociali (AMBITO DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA-CONSULENZA)

L'organizzazione dell'attività psicosociale ha seguito il consueto obiettivo di distribuire l'erogazione delle prestazioni in modo omogeneo durante l'arco dell'anno. Anche quest'anno il totale delle prestazioni programmate è stato distribuito tra gli operatori in base agli accordi presi con ciascuno ad inizio anno, sui quali sono state anche concordate le presenze in sede e le disponibilità orarie.

Gli operatori hanno fatto tesoro dell'esperienza del 2021 con il sistema di distribuzione puntuale delle prestazioni e sono poche le situazioni in cui sono state erogate prestazioni in numero maggiore rispetto a quanto concordato.

Tuttavia, è emerso l'ostacolo dettato dalle numerose disdette di appuntamenti da parte degli utenti. L'introduzione del *reminder* tramite messaggio e-mail automatico si è rivelata molto utile: nella maggior parte dei casi gli utenti hanno avvisato la segreteria in caso di impossibilità a presentarsi o per uno spostamento (sono diminuiti i "buchi" realmente tali); tuttavia, come accennato rimane molto alta la quantità di appuntamenti non erogati nonostante in molti casi le prenotazioni siano state maggiori del numero di incontri settimanali concordati. Questa situazione si traduce nella difficoltà a recuperare le prestazioni non erogate, soprattutto per la mancanza di spazi alternativi in cui inserirle.

Si rimanda al paragrafo "Aspetto economico" la descrizione di come questo aspetto abbia inciso sull'utilizzo del budget.

d. Incontri con gruppi di utenti (AMBITO DI ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE)

Di seguito il dettaglio degli interventi erogati:

tema:	n. incontri 2022
mamma-bambino	49
fidanzati	15
genitori preadolescenti	9
Tot.	73

Gli interventi con gruppi di persone sono stati erogati in numero superiore rispetto alla programmazione stesa ad inizio anno. Questo è stato possibile sfruttando il budget reso disponibile dalle mancate prestazioni psicosociali e coprendo così, almeno in parte, il gap creato.

Nel corso del 2022 sono state raccolte molte richieste di interventi rivolti all'area del puerperio, riprendendo così una tradizione che in passato caratterizzava la nostra struttura: proporre un accompagnamento che inizia prima della nascita e prosegue nei mesi successivi, garantendo alle neo-mamme un supporto e una vicinanza costante.

All'opposto, sono calati significativamente gli interventi rivolti ai genitori dei preadolescenti. Si tratta di un dato che richiederà una valutazione attenta, così da ritrovare spazio per una proposta già strutturata.

e. Attività in solvenza

Nel 2022 sono state erogate esattamente le stesse prestazioni del 2021, un dato che mostra una continuità.

Resta la consapevolezza relativamente alla presenza di una costante richiesta di percorsi che possano procedere oltre quanto previsto dalle normative regionali.

Altre attività svolte nel 2022

a. Progetto EDUCARE IN COMUNE

Nel corso del 2022 è stato concretizzato il rapporto tra la Fondazione e l'amministrazione comunale di Cantù, nell'ambito di un finanziamento che il Comune ha previsto per una serie di azioni rivolte alla popolazione della città.

Nello specifico, l'intervento si è suddiviso tra l'area degli asili nido e l'area del rapporto con le famiglie con figli minorenni.

- Asili nido: sono state svolte attività di supervisione e formazione con le insegnanti (dott. Ivano Orofino) e attività di osservazione dei bambini (dott.ssa Elisabetta Romanò). Questa area di azione è stata stesa per l'intero 2022.
- Famiglie: nel corso dei mesi prima dell'estate sono stati svolti degli incontri con i responsabili dei servizi sociali del Comune di Cantù, con l'obiettivo di definire meglio le azioni ipotizzate dall'amministrazione nel finanziamento. Da questi incontri è emerso:
 - Presenza di una psicologa del Consultorio all'interno del lavoro dell'equipe dei servizi sociali, con il compito di incontrare i nuclei familiari e gli utenti in carico al servizio e dare una prima valutazione circa i bisogni emergenti (dott.ssa Rosalba Marano). Questa attività è poi iniziata effettivamente nel corso dell'autunno 2022.
 - Presenza di un legale a disposizione per dare una consulenza ai nuclei familiari in carico al servizio (dott.ssa Valentina Quattrone). Questa azione deve ancora trovare una collocazione definitiva.
 - Avvio di GRUPPI DI PAROLA rivolti ai figli delle coppie separate in carico al servizio (dott.ssa Claudia Alberico). Questa attività è prevista per la primavera 2023.
 - Avvio di percorsi di gruppo rivolti ai genitori di pre- e adolescenti. Questa attività verrà realizzata presumibilmente nel corso dell'autunno 2023.

b. Progetto FAST-FAMILY

Nel corso del 2022 è stata avviata una partnership con altre realtà del territorio di Mariano Comense, nell'ambito della sperimentazione introdotta dalla Regione Lombardia circa i "Centri per la Famiglia".

Le realtà firmatarie sono:

- Spazio Giovani Impresa Sociale
- Fondazione Don Silvano Caccia
- Penna Nera Cooperativa Sociale
- Associazione EasyFamily
- Tecum Servizi alla persona, Mariano Comense

Il progetto prevede la condivisione di azioni rivolte all'accoglienza di bisogni psico-pedagogici emergenti dalle famiglie con figli minori del territorio del marianese e ha una durata di due annualità.

Ad oggi le azioni avviate riguardano uno spazio di consulenza psico-pedagogica in cui è inserita una psicologa del Consultorio di Cantù (dott.ssa Simona Orsenigo), accanto ad altre professioniste afferenti alle altre realtà partner.

Nel corso del 2023 è previsto l'avvio di Gruppi di Parola rivolti ai figli di coppie separate.

Aspetto economico

La programmazione stesa ad inizio 2022 si è basata su un dato storico relativo al budget ATS (€ 249.789,00).

Già nel corso del 2021, la Regione Lombardia ha modificato la valorizzazione delle prestazioni consultoriali, aumentando del 3% il valore attribuito alle prestazioni psicosociali, agli interventi di prevenzione e promozione della salute e al tutoring; tuttavia, ad inizio anno non era chiaro se anche per il 2022 sarebbe stato confermato questo

aumento.

Nel corso dell'anno è arrivata la conferma circa l'incremento introdotto nel 2021, con la notizia nel mese di settembre di un ulteriore aumento attribuito alle prestazioni erogate a partire dal mese di aprile 2022. Questo passaggio è stato seguito dalla sottoscrizione di un nuovo budget definitivo così da coprire le nuove tariffe introdotte e non creare squilibri sul numero di prestazioni erogabili. Per la sede di Cantù corrisponde a € 263.901,00, circa € 14.000,00 più del budget storico (quasi un mese intero di attività aggiuntiva).

La tabella di seguito mostra il fatturato nelle diverse aree di intervento, in base al dato ricavato direttamente dalla valorizzazione ricevuta dalla Regione Lombardia dopo l'invio definitivo del flusso informativo:

	Totale erogato
Scuole	€ 84.020,20
Attività Psicosociale	€ 109.241,70
Gruppi	€ 12.451,40
Attività Sanitaria	€ 27.606,30
Tutoring*	€ 26.272,00
Budget 2022	€ 259.591,60

** il dato del Tutoring è relativo ad una stima calcolata sul numero dei codici fiscali registrati nel corso dell'anno. Il dato definitivo, come storicamente accade, sarà disponibile solo con il saldo da parte dell'ATS Insubria nel corso del 2023.*

Come accennato in un paragrafo precedente, l'utilizzo del budget 2022 ha risentito di due aspetti distinti, ma collegati tra loro:

- 1- l'erogazione delle prestazioni psicosociali è stata influenzata dalle numerose disdette da parte degli utenti, difficilmente recuperabili a causa delle agende già saturate
- 2- l'incremento del riconoscimento economico alle prestazioni introdotto a settembre 2022 ha ulteriormente aumentato la tariffa relativa alle sole prestazioni psicosociali (in modo retroattivo dal mese di aprile), mantenendo inalterata al riferimento precedente la tariffa per le prestazioni sanitarie (Dgr 6131/2017).

L'associazione di questi due fattori ha portato ad un disavanzo nell'utilizzo del budget (circa € 4.000,00), solo in parte recuperato grazie all'allargamento introdotto già dal mese di settembre alle attività di gruppo. Sempre a partire dal mese di settembre, proprio con la consapevolezza di questa situazione e sempre mantenendo un costante monitoraggio, è stata data agli operatori l'indicazione di erogare un numero di prestazioni superiore a quanto concordato così da recuperare il gap accumulato. Questo passaggio ha consentito di erogare più prestazioni, ma è necessario prendere atto che le agende già saturate (nonostante una maggiore disponibilità) hanno permesso un risultato solo parziale.

Emerge una caratteristica a cui certamente sarà necessario porre attenzione nel corso del 2023, senza però trascurare la necessità di mantenere l'obiettivo di garantire una erogazione delle prestazioni omogenea nel corso dell'anno per evitare accumuli e chiusure forzate all'attività.

Altro

Gestione documentale - vigilanze

Nel corso del 2022 abbiamo ricevuto un sopralluogo da parte della Vigilanza, con un controllo di tipo strutturale e organizzativo. Tutte le osservazioni espresse dall'ATS hanno ricevuto risposta con interventi effettuati nell'arco del mese successivo, chiudendo così l'istanza senza ulteriori annotazioni.

Questionari di gradimento utenti:

Nel corso del 2022 è stato proposto un questionario digitale, che gli utenti hanno compilato attraverso un apposito tablet messo a disposizione del Consultorio.

Per una descrizione dei risultati raccolti si rimanda al documento dedicato.

Sede

Durante l'anno sono stati mantenuti tutti gli accorgimenti e le modalità operative previste dalle normative e dai protocolli in tema di protezione e contrasto alla diffusione del Covid-19.

Gli interventi apportati hanno riguardato l'impianto elettrico, a partire dai rilevamenti raccolti dal tecnico dell'impresa che ha seguito il tema della sicurezza.

Personale

Nel 2022 ha chiuso la sua collaborazione con il Consultorio la dottoressa Alessandra Bellasio, ostetrica.

Equipe di lavoro e Questionario di gradimento operatori:

Il questionario agli operatori relativo al 2022 è stato somministrato ad inizio 2023.

Formazione

Nel corso del 2022 per tutti gli operatori è stato organizzato internamente alla Fondazione Don Silvano Caccia un intervento di approfondimento sul tema dell'identità di genere che ha visto il coinvolgimento della professoressa Chiara Giaccardi e del proff. Camillo Regalia.

Cantù, 02/03/2022

Il coordinatore

Dott. Damiano Manzoni

